



Eje Estratégico 1: Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo

Objetivo Estratégico 1: Fomentar la generación de empleos, fomentar las capacidades y el bienestar social de la Zona Especial Fronteriza

Objetivo Estratégico 2: Fomentar el Compromiso Social de las empresas acogidas

Objetivo Estratégico 3: Fortalecer las empresas y su competitividad

Objetivo Específico END 2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza

Objetivo Específico END 3.4.1: Propiciar mayores niveles de inversión tanto nacional como extranjera en actividades de alto valor agregado y capacidad de generación de empleos

Objetivo General	Objetivo Específico	Producto/Actividad	Indicador	Meta lograda	Alcance	Comentarios
	Promocionar el talento humano de la ZF	Lanzamiento (puesta en marcha) Plataforma Banco de Empleo	Plataforma web implementada	0%	100%	No se tiene fecha programada para el lanzamiento
		Porcentaje de vacantes de empleos de empresas fronterizas cubiertas por perfiles del Banco de Empleos	Vacantes cubiertas por perfiles del Banco de Empleos Fronterizos	-	0%	Al momento se han publicado 25 vacantes
		Cantidad de Instituciones de Formación integradas al Programa de Banco de Empleos Fronterizo	Instituciones de Formación Técnico-Profesional integradas	-	0%	Tenemos perfiles egresados de 3 aliados (universidades)
		Cantidad de Ferias de Empleo realizadas	Ferias de Empleo realizadas	2	100%	Feria de empleos Dajabón Enero 2024 y Feria de empleos Montecristi Marzo 2024
		Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación Ley 12-21	Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación	12	74%	
		Cantidad de Proyectos sometidos a evaluación por el pleno de Consejo	Proyectos Evaluados por el Pleno del Consejo	4	29%	4 proyectos fueron sometidos en la sesion del 11-04-2024 y los 4 fueron aprobados
		Cantidad de Proyectos Aprobados	Proyectos Aprobados por el Pleno	4	29%	

Crear empleos suficientes y dignos	Aumentada la cantidad de Proyectos de Inversión en la Zona Fronteriza	Cantidad de Licencias de Instalacion	Proyectos aprobados con licencia medio Ambiental	3	20%	Se entregaron las licencias de instalación a las empresas Kardisa, Manzanillo Gas&Power y VitroFront, SRL
		Cantidad de Licencias de Operacion	Proyectos aprobados con licencia medio Ambiental	0	0%	
		Elaboración de las resoluciones del Pleno del CCDF	Resoluciones elaboradas y registradas	4	29%	Durante el primer trimestre no se convocó al Pleno del Consejo. La próxima convocatoria es 11-04-2024
		Cantidad de Proyectos Ley 12-21 Instalados	Empresas instaladas bajo Ley 12-21	39	100%	35 empresas ya se encuentran instaladas y operando bajo la Ley 12-21
Fortalecer el desarrollo sostenible de las comunidades fronterizas	Cantidad de Asistencias Técnicas y Legales a nuevos inversionistas	Asistencias Técnicas y Legales a inversionistas	12	100%		
	Guiar y orientar reclasificación empresas acogidas a la ley 28-01	Cantidad de solicitantes orientados	12	100%	Promedio de 8 empresas meta	
	Acompañamiento tecnico en el proceso de recepcion de los proyectos Para ser remitidos Hacienda, MEPyD	Cantidad de acompañamientos ofrecidos	11	100%	Se realizó acompañamiento técnico a todos los proyectos recibidos	
Elaborar y monitorear las estadísticas sobre el desempeño economico del regimen de desarrollo fronterizo.	Elaborar informe trimestrales de las estadística de las empresas activas, empresas solicitantes, exoneracion de impuestos, cantidad de empleo generados.	Cantidad de informes elaborados	0	0%	No se tiene registro	

Promover el bienestar social de las comunidades de la zona de impacto de la ley 12-21	Fortalecer el desarrollo sostenible de las comunidades fronterizas	Coordinación y participación en actividades culturales, sociales y deportivas	Cantidad de actividades donde el CCDF Participó	5	100%	Se realizó la actividad La Frontera está de Madre y el CCDF participó en la realización de 3 torneos de baloncesto, el carnaval de Montecristi
		Articular acciones con INFOTEP para la formación de jóvenes en el área técnico profesional	Número de Personas impactadas		0%	se impartieron charlas de Educación Financiera y Manejo de Tarjetas de Credito en Montecristi y Dajabón
		Cantidad de Acuerdos de Cooperación con Academias y/o Universidades firmados	Acuerdos Firmados		0%	
		Cantidad de Ciudadanos Fronterizos impactados por los acuerdos	Ciudadanos Impactados	145	0%	
		Cantidad de Empleados de las Empresas impactados por los acuerdos	Empleados de empresas Impactados	0	0%	
Promover el desarrollo y fortalecimiento de las empresas acogidas al regimen	Aumentar el nivel de supervisión e inspección a las empresas acogidas al regimen especial	Aumentar el número de inspecciones generales realizadas a las empresas acogidas	Numero de inspecciones realizadas	35	100%	Meta programada en SIGEF 35 inspecciones por trimestre
		Aumentar el número de exoneraciones fiscales tramitadas	Numero de exoneraciones fiscales tramitadas	244	100%	Meta programada en el POA 150 tramites por trimestre
	Fortalecidas las empresas acogidas al regimen de desarrollo fronterizo	Cantidad de Talleres sobre los servicios del CCDF impartidos	Cantidad de Talleres Impartidos		0%	Se debe reprogramar esta actividad
		Aumentar el número de empresas acogidas a la Ley que usan de manera activa y recurrente los servicios del CCDF	Número de empresas incrementadas	16	80%	
		Cantidad de servicios del CCDF que utilizan las empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Aumento de la cantidad de servicios del CCDF utilizados	5	63%	
		Cantidad de empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sensibilizadas sobre Responsabilidad Social	Aumento de la cantidad de empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sensibilizadas sobre Responsabilidad Social		0%	Se debe reprogramar esta actividad

	Eficientizar los servicios ofrecidos a las empresas acogidas de ZN	Aumentar el número de ciudadanos impactados por las capacitaciones ofrecidas en la Oficina Regional	Cantidad de ciudadanos impactados	65	100%	uso para capacitaciones del Ministerio de Trabajo y la Dirección General de Desarrollo Fronterizo
--	--	---	-----------------------------------	----	------	---

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento de la gestión y desempeño institucional

Objetivo Especifico END 1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

Objetivo General	Objetivo Especifico	Producto/Actividad	Indicador	Meta lograda	Alcance	Comentarios
Proveer los insumos requeridos para las operaciones	Ejecutar el Presupuesto 2024	Registro y monitoreo de la Meta Física Financiera en SIGEF	Meta fisico financiera registrada	100.00%	100.00%	Ya se han registrado las metas fisico-financieras T1 y T2
		Preparar los informes de ejecución presupuestaria	Informe de ejecución presupuestaria preparado	1	100%	Registro de meta fisico financiera T1-2024
		Ejecutar nómina del personal	Nomina de personal ejecutada	3	100%	
		Ejecución del PACC 2024	PACC 2024 ejecutado	2	100%	
		ReLanzamiento de la Oficina CCDF en Santiago de los Caballeros		1	100%	
		Cantidad de participaciones en conversatorios, ferias, paneles Locales		1	50%	Primera participación en ProCibao 2024 (Abril 2024)
Cumplimiento con las normas y estándares de Calidad en el servicio		Seguimiento y Mantenimiento en los Indicadores del SISMAP	Informe mensual	6	100%	Se realiza monitoreo mensual, promedio de cierre T2-2024 es 87.25%
		Monitorear y mantener los indicadores de Carta Compromiso al Ciudadano			100%	Monitoreo mensual. Próxima evaluación Sep2024
		Seguimiento y avances Plan de Mejora CAF 2023	Informe elaborado	44%	50%	Informe enviado al MAP Junio 2024
		Implementación de la Encuesta de Satisfacción al Ciudadano	Indice de satisfaccion alcanzado	100%	100%	

Fortalecer la imagen institucional

	Ruta de familiarización empresas de la frontera	Ruta elaborada	2	100%	Segunda empresa visitada Industrias San Miguel del Caribe en Mayo 2024
	Avance en la implementación de las Normas Basicas de Control Interno (NOBACI)	Procentaje de avance	19.51%	10%	Registro de T2-2024
Promocionar y posicionar la imagen institucional en los medios de comunicacion	Aumentar Participación del Director Ejecutivo en los medios de comunicación	Número de participaciones		100%	El Director ha participado en varios programas locales de radio y television
	Colocación publicitaria trimestral en medios de comunicación nacionales y fronterizos			100%	Colocación de sptos y noticias de actividades y eventos del CCDF en medios de comunicación en la frontera
	Aumentar el número de empresas acogidas a Ley 12-21 que siguen las redes sociales de la institución		0	10%	Se realizará plan de mejora a ejecutar en el T3-2024
	Ejecutar el plan de comunicaciones a nivel interno del CCDF		100	100%	Se mantiene informado a todo el personal sobre la actividades que realiza la institucion
	Aumentar la cantidad de fotografías, videos, gifs y reels publicados	Número de publicaciones	62	100%	
	Aumentar la cantidad de Notas de Prensa elaboradas	Número de publicaciones	18	100%	
	Mejora en la infraestructura y planta física del CCDF	Remozar y mantener area fisicas en buen estado del CCDF	Cantidad de áreas remozadas	25%	50%
Suministro de material gastables a todos el personal de la intistucion		Cantidad de solicitudes respondidas	100%	100%	Se mantiene el suministro de materiales tanto en Sede Central como las oficinas provinciales
Mantener inventario de recursos/bienes actualizado		Inventario de productos actualizados	100%	100%	Se registra arqueo de inventario cada día 1ero del mes

Mantener la oportuna atención al ciudadano	Dar respuesta a los ciudadanos a sus requerimientos realizados por las diferentes vías autorizadas	Cantidad de solicitudes respondidas	2	100%	Se han recibido 2 solicitudes y ambas han sido respondidas a través del SAIP
	Actualizar el Sub-portal de Transparencia Institucional	Número de actualizaciones		100%	
	Procesar las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de las vías autorizadas (Línea 3-1-1)	Número de reclamaciones procesadas		100%	
Ejecutar del Plan Operativo Anual 2023	Cumplimiento de la ejecución del Presupuesto de acuerdo a las disposiciones de la DIGEPRES	Indice de Gestión Presupuestaria promedio	100	100%	Evaluación del T1-2024 de DIGEPRES
	Porcentaje de actualización de los procedimientos internos por área del CCDF	Actualización del manual de procedimientos internos	3	25%	Se ha avanzado en la documentación de los distintos procedimientos que realizan las áreas de la institución: Contabilidad, RRHH
	Evolución y cumplimiento de las disposiciones de la OGTIC	Indice del SISTICGE		55.29%	Ranking 79 de 324 instituciones. Se elaborará Plan de Mejora
	Elaborar el Plan de Trabajo del Oficial de Integridad	Plan de trabajo elaborado	1	50.00%	Plan de trabajo semana ética 2024 (Abril) elaborado
	Implementación Firma Digital Máxima Autoridad Ejecutora	Porcentaje de implementación firma digital		0.00%	Reprogramado para ejecutar en T3-2024
	Cumplimiento de las disposiciones de la DIGEIG	Indice promedio portal de Transparencia		94.02%	Ultimo registro disponible Mayo 2024
Ejecutar del Plan Operativo Anual 2023	Seguimiento a ejecución de actividades por área responsable y elaborar informe	Informe elaborado	1	100%	Informe del T1-2024 elaborado en Abr 2024
	Mantener Renovados los Licenciamientos de: Sistema de Respaldo (Backup), Sistema Antivirus, Microsoft 365.			100%	
	Implementar medidas para prevención riesgos informáticos			100%	

		Dar seguimiento las medidas de seguridad implementadas. Verificación de los accesos y controles.			100%	
Actualización y Adquisición de Equipos Operacionales	Identificar necesidades de equipos	Porcentaje de Equipos Actualizados y Nuevos Adquiridos			100%	
	Inventariar e instalar equipos.				100%	
Cumplimiento con las Normativas de medios Web y Redes Sociales	Mantenimiento de las Certificaciones NORTIC A2, A3 y E1				100%	En proceso de auditoria de las certificaciones
Brindar Soporte a Usuarios.	Recibir y registrar solicitud de soporte.	Cantidad de Usuarios Satisfechos con los Servicios de Soporté Técnico recibidos			100%	Retomar la emisión de tickets de servicios
	Brindar Soporte a los Usuarios.				100%	
	Cerrar Ticket de Servicio.				100%	
	Aplicar Encuesta de Satisfacción a Usuarios.				100%	
Monitorear y mejorar la calidad del empleo	Monitorear la ejecución de los Acuerdos de Desempeño			107	100%	Monitoreo de Acuerdos T1-2024 entregados
	Alcance de las metas por indicadores del Sistema de Medición Gestión Pública	Calificación del SISMAP			87.25%	Promedio al cierre del T2-2024
Desarrollar y mejorar las competencias de los servidores públicos	Elaborar y ejecutar el Plan de Capacitación de personal	Empleados capacitados			61%	Se debe elaborar un plan de acción para mejorar este puntaje
Prevenir Riesgos Laborales	Evaluación y monitoreo del Plan de Trabajo del SISTAP	Informe cargado en SISMAP		69	69.00%	Puntuación en SISMAP al 30-jun-2024

Alicia Reyes

Enc. Planificación y Desarrollo



