



Eje Estratégico 1: Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo

Objetivo Estratégico 1: Fomentar la generación de empleos, fomentar las capacidades y el bienestar social de la Zona Especial Fronteriza

Objetivo Estratégico 2: Fomentar el Compromiso Social de las empresas acogidas

Objetivo Estratégico 3: Fortalecer las empresas y su competitividad

Objetivo Específico END 2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza

Objetivo Específico END 3.4.1: Propiciar mayores niveles de inversión tanto nacional como extranjera en actividades de alto valor agregado y capacidad de generación de empleos

Objetivo General	Objetivo Específico	Producto/Actividad	Indicador	Meta lograda	Alcance	Comentarios	
	Promocionar el talento humano de la ZF	Lanzamiento (puesta en marcha) Plataforma Banco de Empleo	Plataforma web implementada	0%	100%	No se tiene fecha programada para el lanzamiento	
		Porcentaje de vacantes de empleos de empresas fronterizas cubiertas por perfiles del Banco de Empleos	Vacantes cubiertas por perfiles del Banco de Empleos Fronterizos	-	0%	Al momento se han publicado 25 vacantes	
		Cantidad de Instituciones de Formación integradas al Programa de Banco de Empleos Fronterizo	Instituciones de Formación Técnico-Profesional integradas	-	0%	Tenemos perfiles egresados de 3 aliados (universidades)	
	Aumentada la cantidad de Proyectos de Inversión en la Zona Fronteriza		Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación Ley 12-21	Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación	34	100%	Corte al 31-12-2024
			Cantidad de Proyectos sometidos a evaluación por el pleno de Consejo	Proyectos Evaluados por el Pleno del Consejo	24	71%	última sesión del Consejo 18-12-2024
			Cantidad de Proyectos Aprobados	Proyectos Aprobados por el Pleno	18	90%	
			Cantidad de Licencias de Instalacion	Proyectos aprobados con licencia medio Ambiental	4	25%	Se entregó licencia de operación a las empresas

Crear empleos suficientes y dignos		Cantidad de Licencias de Operación	Proyectos aprobados con licencia medio Ambiental	2	13%	Operación a las empresas Estrella Manufacturing SRL y Eurofresh en octubre 2024
		Elaboración de las resoluciones del Pleno del CCDF	Resoluciones elaboradas y registradas	6	32%	última sesión del Consejo 18-12-2024
		Cantidad de Proyectos Ley 12-21 Instalados	Empresas instaladas bajo Ley 12-21	50	100%	
	Fortalecer el desarrollo sostenible de las comunidades fronterizas		Cantidad de Asistencias Técnicas y Legales a nuevos inversionistas	Asistencias Técnicas y Legales a inversionistas	35	100%
		Guiar y orientar reclasificación empresas acogidas a la ley 28-01	Cantidad de solicitantes orientados	35	100%	al corte del 31-12-2024
		Acompañamiento tecnico en el proceso de recepcion de los proyectos Para ser remitidos Hacienda, MEPyD	Cantidad de acompañamientos ofrecidos	35	100%	Se realizó acompañamiento técnico a todos los proyectos recibidos
Elaborar y monitorear las estadísticas sobre el desempeño economico del regimen de desarrollo fronterizo.	Elaborar informe trimestrales de las estadística de las empresas activas, empresas solicitantes, exoneracion de impuestos, cantidad de empleo generados.	Cantidad de informes elaborados	0	0%	No se tiene registro	
Promover el bienestar social de las comunidades de la zona de impacto de la ley 12-21	Fortalecer el desarrollo sostenible de las comunidades fronterizas	Coordinación y participación en actividades culturales, sociales y deportivas	Cantidad de actividades donde el CCDF Participó	3	100%	Se realizaron los 1eros juegos regionales CCDF (baloncesto y volleyball) noviembre 2024. Participaciones en fiestas patronales y clásicos deportivos
		Articular acciones con INFOTEP para la formación de jóvenes en el área técnico profesional	Número de Personas impactadas	24	32%	24 participantes fueron capacitados por curso de excel básico en Manzanillo, Pepillo Salcedo
		Cantidad de Acuerdos de Cooperación con Academias y/o Universidades firmados	Acuerdos Firmados		0%	se impartieron charlas de Educacion Financiera y Manejo de Tarjetas de Credito en Montecristi y Dajabón
		Cantidad de Ciudadanos Fronterizos impactados por los acuerdos	Ciudadanos Impactados	575	35%	

		Cantidad de Empleados de las Empresas impactados por los acuerdos	Empleados de empresas Impactados	50	60%	Empresas Puertas y Ventanas Doble H
Promover el desarrollo y fortalecimiento de las empresas acogidas al regimen	Aumentar el nivel de supervisión e inspección a las empresas acogidas al regimen especial	Aumentar el número de inspecciones generales realizadas a las empresas acogidas	Numero de inspecciones realizadas	35	100%	Meta programada en SIGEF 35 inspecciones por trimestre
		Aumentar el número de exoneraciones fiscales tramitadas	Numero de exoneraciones fiscales tramitadas	248	100%	Meta programada en el POA 150 tramites por trimestre
	Fortalecidas las empresas acogidas al regimen de desarrollo fronterizo	Cantidad de Talleres sobre los servicios del CCDF impartidos	Cantidad de Talleres Impartidos	36	100%	al taller virtual Servicios del CCDF ofrecido en Octubre 2024
		Aumentar el número de empresas acogidas a la Ley que usan de manera activa y recurrente los servicios del CCDF	Número de empresas incrementadas	16	80%	
		Cantidad de servicios del CCDF que utilizan las empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Aumento de la cantidad de servicios del CCDF utilizados	5	63%	
Eficientizar los servicios ofrecidos a las empresas acogidas de ZN	Aumentar el número de ciudadanos impactados por las capacitaciones ofrecidas en la Oficina Regional	Cantidad de ciudadanos impactados	15	100%	Entidad solicitante:Ministerio de Trabajo	

Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento de la gestión y desempeño institucional

Objetivo Especifico END 1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.

Objetivo General	Objetivo Especifico	Producto/Actividad	Indicador	Meta lograda	Alcance	Comentarios
Proveer los insumos requeridos para las operaciones	Ejecutar el Presupuesto 2024	Registro y monitoreo de la Meta Física Financiera en SIGEF	Meta fisico financiera registrada	99.00%	100.00%	Calificación obtenida del trimestre jul-sep 2024
		Preparar los informes de ejecución presupuestaria	Informe de ejecución presupuestaria preparado	1	100%	Registro de meta fisico financiera T3-2024
		Ejecutar nómina del personal	Nomina de personal ejecutada	4	100%	
		Ejecución del PACC 2024	PACC 2024 ejecutado	4	100%	
		Cierre oportuno de operaciones año 2024	Año 2024 cerrado	1	100%	En espera del reporte de DIGECOG

Elaborar y ejecutar el Plan Anual de Compras y Contrataciones 2025	Levantamiento de información con el personal involucrado				
	Aprobación y publicación del Plan de compras 2025	PACC 2025 elaborado	1	100%	PACC 2025 resgitrado oportunamente en noviembre 2024
	Aprobación y publicación del Plan de compras 2025	PACC 2025 elaborado	1	100%	
Presupuesto 2025	Formulacion Anteproyecto Presupuesto 2025	Anteproyecto de Presupuesto formulado	1	100%	Techo presupuestario 2025 asignado
Fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas	Elaborar la Memoria Institucional 2024	Memoria Institucional 2024 elaborada	1	1	Memoria institucional resgitrada oportunamente en diciembre 2024
		Cantidad de participaciones en conversatorios, ferias, paneles Locales		3	100%

Cumplimiento con las normas y estándares de Calidad en el servicio	Seguimiento y Mantenimiento en los Indicadores del SISMAP	Informe mensual	12	100%	Se realiza monitoreo mensual, promedio de cierre T4-2024 es 88.77%
	Monitorear y mantener los indicadores de Carta Compromiso al Ciudadano		1	100%	Informe de Evaluacion del MAP septiembre 2024 en señal de aprobacion de la nueva version 2024-2026 de la Carta
	Seguimiento y avances Plan de Mejora CAF 2024	Informe elaborado	100%	100%	Remisión del 2do informe al MAP
	Avance en la implementación de las Normas Basicas de Control Interno (NOBACI)	Procentaje de avance	29.38%	30%	Registro de T4-2024
Promocionar y posicionar la imagen institucional en los medios de comunicacion	Aumentar Participación del Director Ejecutivo en los medios de comunicación	Número de participaciones		100%	El Director ha participado en decenas de programas locales de radio y television
	Colocación publicitaria trimestral en medios de comunicación nacionales y fronterizos			100%	Colocación de sptos y noticias de actividades y eventos del CCDF en medios de comunicación en la frontera

Fortalecer la imagen institucional

	Aumentar el número de empresas acogidas a Ley 12-21 que siguen las redes sociales de la institución		0	10%	Se realizará plan de mejora a ejecutar en el año 2025
	Ejecutar el plan de comunicaciones a nivel interno del CCDF		100	100%	Se mantiene informado a todo el personal sobre la actividades que realiza la institución
	Aumentar la cantidad de fotografías, videos, gifs y reels publicados	Número de publicaciones	100	100%	
	Aumentar la cantidad de Notas de Prensa elaboradas	Número de publicaciones	20	100%	
Mejora en la infraestructura y planta física del CCDF	Remozar y mantener area fisicas en buen estado del CCDF	Cantidad de áreas remozadas	25%	50%	Se ha iniciado los programas de reparacion y mantenimiento de la Sede Central. Primera etapa, impermeabilizacion de techo.
	Suministro de material gastables a todos el personal de la intistucion	Cantidad de solicitudes respondidas	100%	100%	Se mantiene el suministro de materiales tanto en Sede Central como las oficinas provinciales
	Mantener inventario de recursos/bienes actualizado	Inventario de productos actualizados	100%	100%	Se registra arqueo de inventario cada día 1ero del mes
Mantener la oportuna atención al ciudadano	Dar respuesta a los ciudadanos a sus requerimientos realizados por las diferentes vías autorizadas	Cantidad de solicitudes respondidas	1	100%	Se recibió 1 solicitud y fue respondida a traves del SAIP
	Actualizar el Sub-portal de Transparencia Institucional	Número de actualizaciones		100%	
	Procesar las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de las vías autorizadas (Línea 3-1-1)	Número de reclamaciones procesadas	5	100%	5 casos recibidos y trabajados por la OAI
	Cumplimiento de la ejecución del Presupuesto de acuerdo a las disposiciones de la DIGEPRES	Indice de Gestión Presupuestaria promedio	99	100%	Evaluación del T3-2024 de DIGEPRES
	Porcentaje de actualización de los procedimientos internos por área del CCDF	Actualización del manual de procedimientos internos	3	25%	Se ha avanzado en la documentación de los distintos procedimientos que realizan las áreas de la institución: Contabilidad, RRHH

	Evolución y cumplimiento de las disposiciones de la OGTIC	Indice del SISTICGE		55.29%	Ranking 79 de 324 instituciones. Se elaborará Plan de Mejora
	Elaborar el Plan de Trabajo del Oficial de Integridad	Plan de trabajo elaborado	1	70.00%	Trabajos en la campaña Dominicana Sin Corrupción 2024 elaborados
	Implementación Firma Digital Máxima Autoridad Ejecutora	Porcentaje de implementación firma digital		0.00%	Reprogramado para ejecutar en año 2025
	Cumplimiento de las disposiciones de la DIGEIG	Indice promedio portal de Transparencia		93.60%	Ultimo registro disponible Septiembre 2024
Elaborar del Plan Operativo Anual 2025	Levantamiento de actividades por área que conforman el Plan Operativo Anual 2025		25%	100%	Se realizó un levantamiento por área
	Aprobación del Plan Operativo Anual 2025		0%		
	Publicación y Difusión del Plan Operativo Anual 2025	Plan Operativo elaborado	0%		Programada para enero 2025
Elaborar del Plan Estratégico Institucional 2024-2028	Levantamiento de actividades por área que conforman el PEI 2024-2028		0%	100%	Programada para enero 2025
	Aprobación del PEI 2024-2028		0%		
	Publicación y Difusión del PEI 2024-2028		0%		
Ejecutar del Plan Operativo Anual 2024	Seguimiento a ejecución de actividades por área responsable y elaborar informe	Informe elaborado	1	100%	Informe del T3-2024 elaborado en Oct 2024
Implementación de Sistemas y Equipos de Seguridad	Mantener Renovados los Licenciamientos de: Sistema de Respaldo (Backup), Sistema Antivirus, Microsoft 365.			100%	
	Implementar medidas para prevención riesgos informáticos			100%	
	Dar seguimiento las medidas de seguridad implementadas. Verificación de los accesos y controles.			100%	
Actualización y Adquisición de Equipos Operacionales Tecnológicos.	Identificar necesidades de equipos	Porcentaje de Equipos Actualizados y Nuevos Adquiridos		100%	
	Inventariar e instalar equipos.			100%	
Cumplimiento con las Normativas de medios Web y Redes Sociales	Mantenimiento de las Certificaciones NORTIC A2, A3 y E1			100%	Nortic A2, A3 y E1 recertificadas

Fortalecer las relaciones laborales y el ambiente de trabajo

Brindar Soporte a Usuarios.	Recibir y registrar solicitud de soporte.	Cantidad de Usuarios Satisfechos con los Servicios de		100%	
	Brindar Soporte a los Usuarios.			100%	
	Cerrar Ticket de Servicio.			100%	
	Aplicar Encuesta de Satisfacción a Usuarios.			100%	
Mejorar la integración familiar de los servidores públicos	Coordinar y desarrollar encuentros entre los empleados	Cantidad de actividades realizadas	1	100%	Encuentro familia CCDF: Charla importancia de la familia (Noviembre 2024)
Monitorear y mejorar la calidad del empleo	Monitorear la ejecución de los Acuerdos de Desempeño		107	100%	Monitoreo de Acuerdos T3-2024 entregados
	Alcance de las metas por indicadores del Sistema de Medición Gestión Pública	Calificación del SISMAP		88.77%	Promedio al cierre del T4-2024
Desarrollar y mejorar las competencias de los servidores públicos	Elaborar y ejecutar el Plan de Capacitación de personal	Empleados capacitados	80%	80%	Puntuación en SISMAP al 31-dic-2024
Prevenir Riesgos Laborales	Evaluación y monitoreo del Plan de Trabajo del SISTAP	Informe cargado en SISMAP	75	100.00%	Puntuación en SISMAP al 31-dic-2024



Alicia Reyes

División de Planificación y Desarrollo

