



Encuesta de medición de calidad de los servicios de Importaciones por el Consejo de Coordinación Zona Especial Desarrollo Fronterizo Ley 12-21

Ficha Técnica

- ❑ **Población:** Servicios virtuales 13.
- ❑ **Ámbito:** Sede Principal del Consejo de Coordinación Zona Especial Desarrollo Fronterizo.
- ❑ **Muestra:** 13 Empresas que utilizan con regularidad los siguientes servicios:
 - Solicitud de tramitación de exoneración de importaciones del CCDF
 - Solicitud de tramitación de impuestos de Bienes industrializados y servicios ITBIS (Compra local)
- ❑ **Responsable:** Departamento de Planificación y Desarrollo Responsable
Gabriela González (Analista de Calidad).

**CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL
DESARROLLO FRONTERIZO**



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

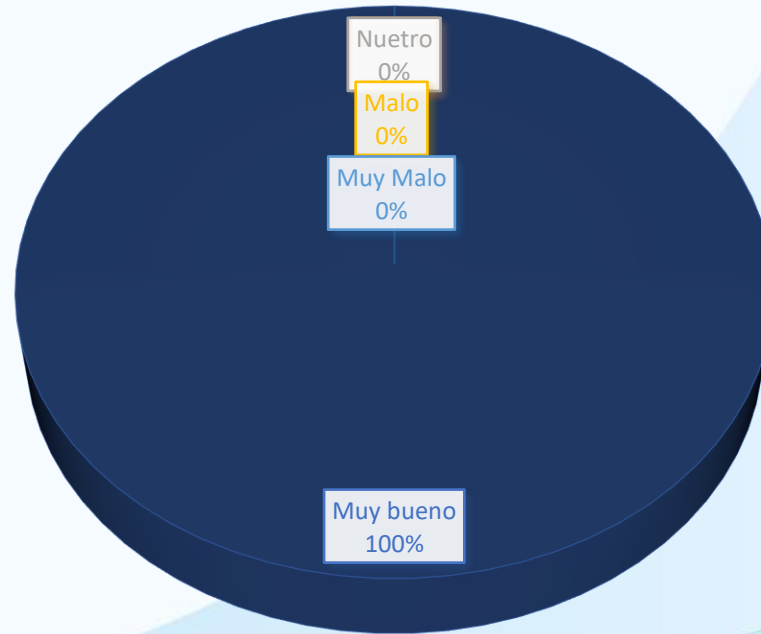
Dimension: Accesibilidad



**CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL
DESARROLLO FRONTERIZO**

Dimension: Fiabilidad

LA CONFIANZA EN LA ATENCIÓN BRINDADA



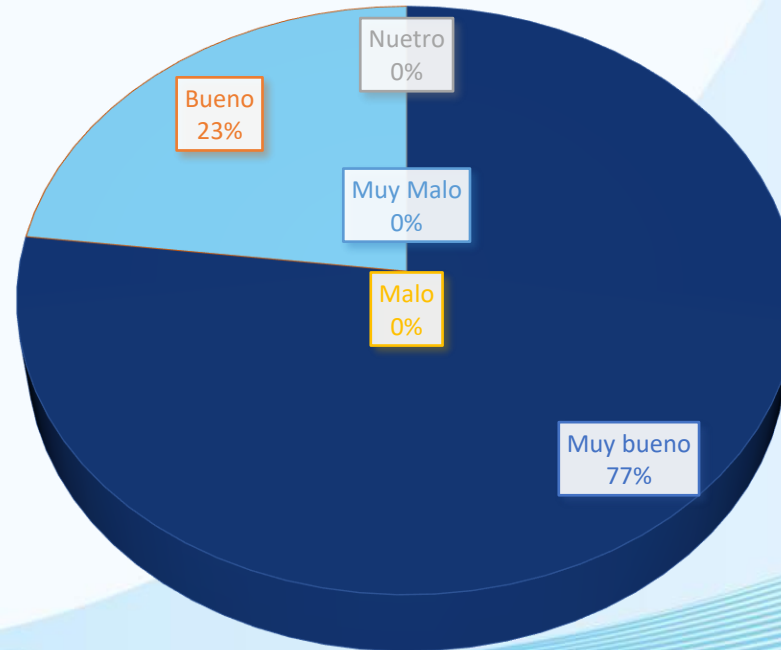
**CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL
DESARROLLO FRONTERIZO**



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Dimension: Tiempo de respuesta

EL TIEMPO QUE TARDA LA INSTITUCIÓN EN DARLE RESPUESTA A LA SOLICITUD



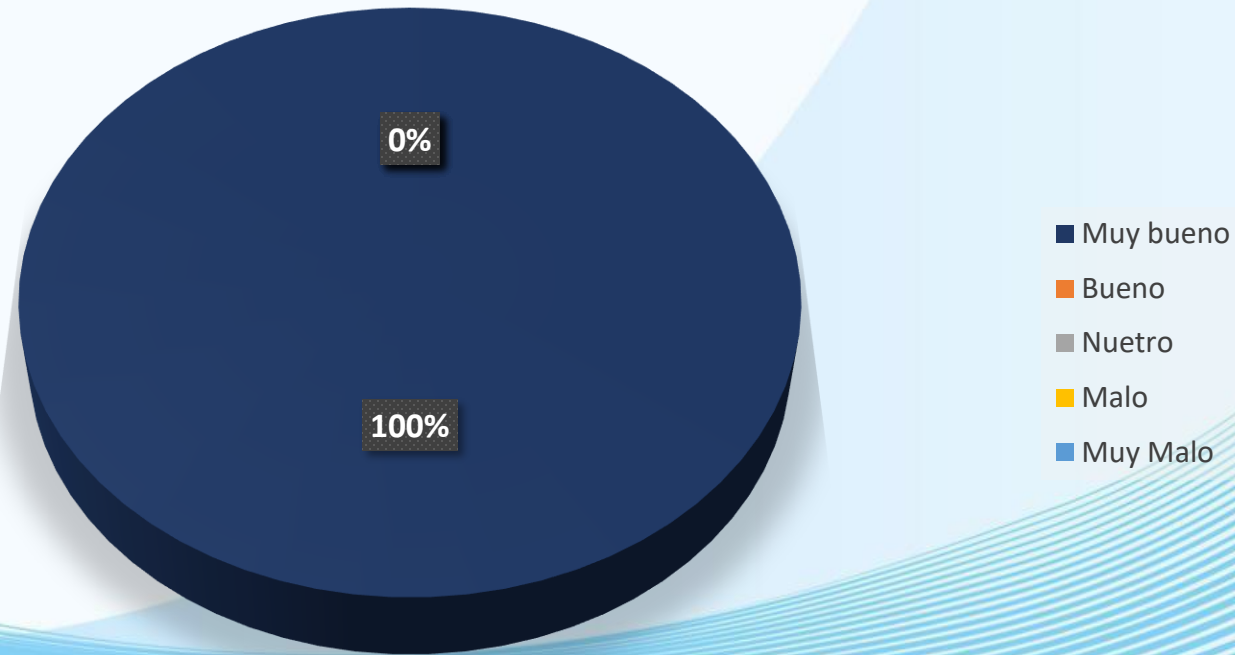
CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL
DESARROLLO FRONTERIZO



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Dimension: Profesionalidad

La profesionalidad que mostro el personal que le atendió fue



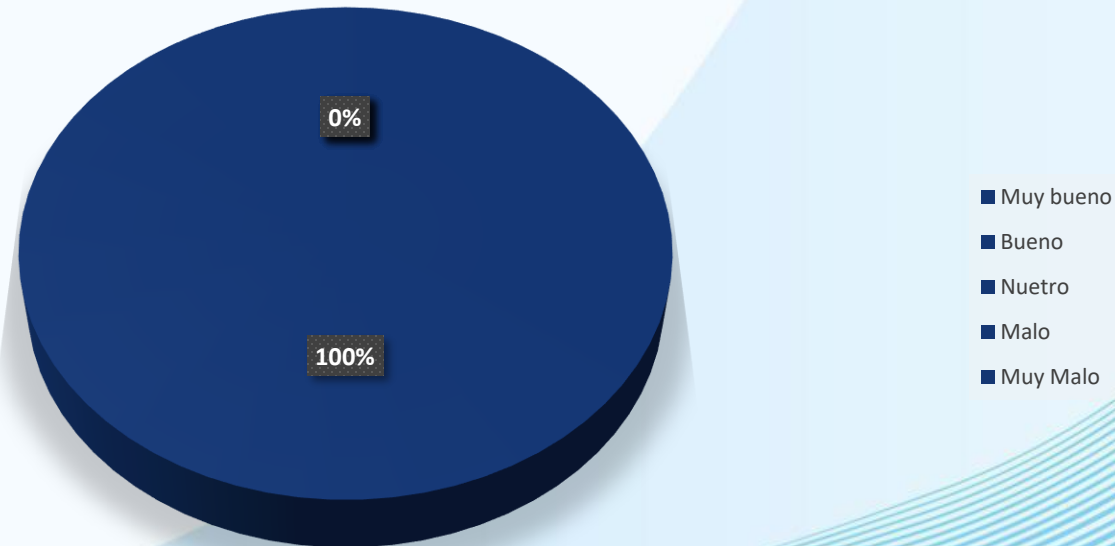
**CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL
DESARROLLO FRONTERIZO**



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Dimension: Amabilidad

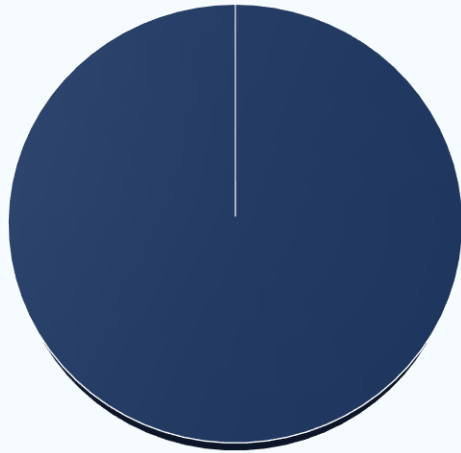
Nivel de cortesía/amabilidad con la que atendido,
fue _____ de lo que esperaba



**CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL
DESARROLLO FRONTERIZO**

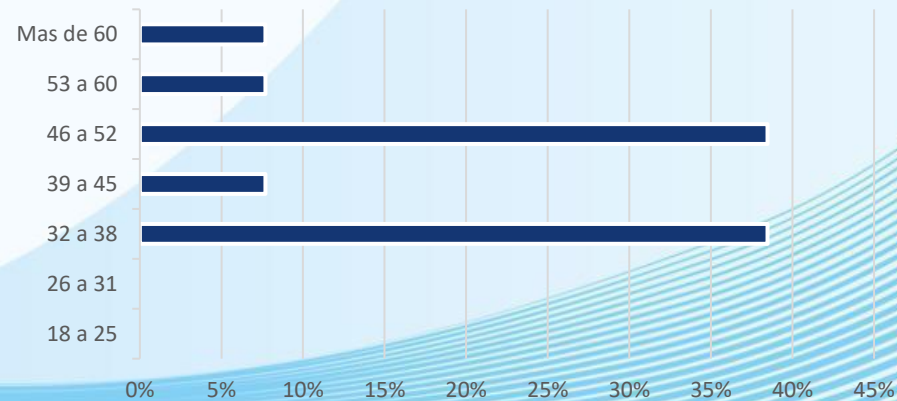
PERFIL DEL ENCUESTADO

¿Me podría decir cual fue el ultimo grado de estudios que realizo ?



■ Educacion Superior ■ Educacion Media ■ Educacion basica ■ No Contesta

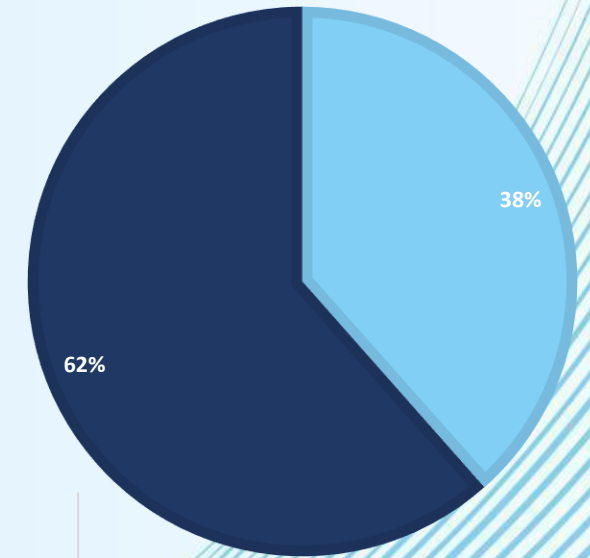
¿Me podría decir en que rango de edad se encuentra?



■ Series1

GENERO

■ Mujer ■ Hombre



CONSEJO DE COORDINACION ZONA ESPECIAL
DESARROLLO FRONTERIZO



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA