

Eje Estratégico 1: Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo																						
Objetivo Estratégico 1: Fomentar la generación de empleos, fomentar las capacidades y el bienestar social de la Zona Especial Fronteriza																						
Objetivo Estratégico 2: Fomentar el Compromiso Social de las empresas acogidas																						
Objetivo Estratégico 3: Fortalecer las empresas y su competitividad																						
Objetivo Específico END 2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza																						
Objetivo Específico END 3.4.1: Propiciar mayores niveles de inversión tanto nacional como extranjera en actividades de alto valor agregado y capacidad de generación de empleos																						
Objetivos Estratégicos	Resultados	Productos/ Actividades	Indicador	Línea Base	Meta	Medio de Verificación	1er T			2do T			3er T			4to T			Responsable	Contraparte	Aliados	Presupuesto RD\$
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Creados empleos suficientes y dignos	Promover el Banco de Empleos tanto a empresas como ciudadanos	Vacantes cubiertas por perfiles del Banco de Empleos Fronterizos	0	25%	Informe																Empresas acogidas y Universidades	
	entidades de formación Técnico Profesional para integrar en la plataforma de	Instituciones de Formación Técnico-Profesional integradas	0	1	Informe																Empresas acogidas y Universidades	
	Ejecutar Ferias de Empleo realizadas	Ferias de Empleo realizadas	6	4	Fotos, notas de prensa														DE, Protocolo		MT, Empresas acogidas y Universidades	

Fomentar la generación de empleos, fomentar las capacidades y el bienestar social de la Zona Especial Fronteriza	Aumentada la cantidad de Proyectos de Inversión en la Zona Fronteriza	Recibir proyectos para la solicitud de clasificación Ley 12-21	Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación	38	40	Informe												DE/DEC	Depto Juridico		
		Someter Proyectos a evaluación por el pleno de Consejo	Proyectos Evaluados por el Pleno del Consejo	20	25	Resolucion del Pleno CCDF												SE	DEC/Juridico	MH/MPEYD	
		Aprobar Proyectos de inversión	Proyectos Aprobados por el Pleno	18	20	Listado de proyectos/Informe												Pleno del CCDF	SE/Juridico/DEC		
		Entregar Licencias de Instalacion	Proyectos aprobados con licencia medio Ambiental	5	10	licencia de Instalacion												SE	Depto Juridico		
		Entregar Licencias de Operacion	Proyectos aprobados con licencia medio Ambiental	2	10	Licencia de Operacion															
		Elaborar de las resoluciones del Pleno del CCDF	Resoluciones elaboradas y registradas	18	32	Resolucion del Pleno CCDF												Depto Jurídico	SE		
		Elaborar reportes de Proyectos Ley 12-21 instalados	Empresas instaladas bajo Ley 12-21			Listado de Resoluciones/Informe												Fiscalización/DE			
		Apoyara con asistencias Técnicas y Legales a nuevos inversionistas	Asistencias Técnicas y Legales a inversionistas	31	20	Listado de inversionistas												Depto Juridico	DEC		
		Guiar y orientar reclasificación empresas acogidas a la Ley 28-01	Cantidad de solicitantes orientados	50	40	Informe												DEC	Depto Juridico		

		Acompañar técnicamente en el proceso de recepción de los proyectos Para ser remitidos Hacienda, MEPyD	Cantidad de acompañamientos ofrecidos	31	26											DEC	Depto Juridico		
	Elaborada y monitoreada las estadísticas sobre el desempeño económico del régimen de desarrollo fronterizo.	Elaborar informe trimestral de las estadísticas de las empresas activas, empresas solicitantes, exoneración de impuestos, cantidad de empleo generados	Cantidad de informes elaborados	0	4	Infomes										DEC	DIF/DE		
		Coordinar y participar en actividades culturales, sociales y deportivas	Cantidad de actividades donde el CCDF Participa	10	12	Fotos, minutas, lista de participantes										PYD /DE/Comunicaciones	MJ, MC, Miderec	Ayuntamiento, gobernación, empresas acogidas y líderes comunitarios	
		Articular acciones con INFOTEP para la formación de jóvenes en el área técnico profesional	Número de Personas impactadas	24	30	Fotos, minutas, lista de participantes										PYD/DE	INFOTEP	Líderes comunitarios	
Fomentar el Compromiso	Promovido el bienestar social de las		Acuerdos Firmados	0	2	Informe, fotos, minutas										PYD	Depto Juridico	Liga Municipal Dominicana	

Compromiso Social de las empresas acogidas	social de las comunidades de la zona de impacto de la ley 12-21	Generar acuerdos de Cooperación con otras entidades gubernamentales firmados	Cantidad de Empleados de las Empresas impactados por los acuerdos	200	300	Listado de empleados											PYD		Empresas acogidas	
			Ciudadanos Impactados	800	1000	Listado de ciudadanos											PYD		Líderes comunitarios	
		Ejecutar programa Voluntariado Fronterizo	Cantidad de jóvenes fronterizos impactados por el programa Voluntariado Fronterizo	0	100	Registro de ciudadanos											Programa Voluntariado	PYD	Empresas acogidas	
Aumentar el nivel de supervisión e		Presentar reportes de inspecciones generales realizadas a las empresas	Numero de inspecciones realizadas	140	140	Informe Trimestral										DIF				
		Presentar reportes del número de exoneraciones fiscales tramitadas	Numero de exoneraciones fiscales tramitadas	803	850	Informe Mensual										DIF	SE	Empresas acogidas		

Fortalecer las empresas y su competitividad	inspección a las empresas acogidas al regimen especial	Porcentaje de diseño de la metodología de Inspeccion y Fiscalización del Plan de Compromiso Social de las Empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Metodología de fiscalización diseñada	20%	30%	Informe												PYD/DIF	DE	MEPYD			
	Fortalecidas las empresas acogidas al regimen de desarrollo fronterizo	Cantidad de Talleres sobre los servicios del CCDF impartidos	Cantidad de Talleres Impartidos	1	2	Informe, fotos, hojas de Participación y testimonios													DIF	DE/PYD			
		Aumentar el número de empresas acogidas a la Ley que usan de manera activa y recurrente	Número de empresas incrementadas	15	20	Informe Trimestral																	
		Apoyar con servicios del CCDF que utilizan las empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Aumento de la cantidad de servicios del CCDF utilizados	5	6	Informe trimestral																	
		Identificar empresas acogidas a la Ley 12-21 letreros con logo CCDF	Cantidad de empresas acogidas con letreros instalados	0%	25%	Informe trimestral																	
		Ejecutar Expoferia Empresas acogidas a la Ley 12-21	Expoferia realizada	0	1	Fotos, informes																	

		Sensibilizar a empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sobre Responsabilidad Social	Aumento de la cantidad de empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sensibilizadas sobre Responsabilidad Social	15	20	Informe trimestral													
Eficientizados los servicios ofrecidos a las empresas acogidas de ZN	Ejecutar actividades institucionales organizadas por la Oficina Regional Montecristi	Cantidad de actividades organizadas en la Oficina Regional		0	5	Fotos, Lista de Participantes													
		Cantidad de ciudadanos impactados		100	150	Informes Trimestrales													
															Oficina Regional Montecristi	PYD/ Protocolo			
																PYD	Otras instituciones gubernamentales/ empresas acogidas		



Eje Estratégico 2: Fortalecimiento Institucional																							
Objetivo Estratégico 1: Proveer los insumos financieros requeridos para las operaciones																							
Objetivo Estratégico 2: Fortalecer la imagen institucional																							
Objetivo Estratégico 3: Fortalecer los procesos internos institucionales																							
Objetivo Específico END 1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en beneficio de la sociedad y del desarrollo nacional y local.																							
Objetivos Estratégicos	Resultados	Productos/ Actividades	Indicador	Línea Base	Meta	Medio de verificación	1er T			2do T			3er T			4to T			Responsable	Contraparte	Aliados	Presupuesto RD\$	
							Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic					
Proveer los	Ejecutado el Presupuesto 2025	Registro y monitoreo de la Meta Física Financiera en SIGEF	Meta fisico financiera registrada	4	4	Reporte de IGP	■			■			■			■			DAF	PYD			
		Preparar los informes de ejecución presupuestaria	Informe de ejecución presupuestaria preparado	12	12	Informe mensual			■			■			■			■					
		Ejecutar nómina del año 2025	Nomina de personal ejecutada	12	12	SIGEF/SAS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	RRHH	Contabilidad		
		operaciones año 2025	Año 2025 cerrado	1	1	Reporte del SISACNOC													■	Contabilidad	DAF		
		Ejecución del PACC 2025	PACC 2025 ejecutado	4	4	Portal Transaccional	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	Dvision de Compras	DAF/Contabilidad		

insumos financieros requeridos para las operaciones	Elaborado y ejecutado el Plan Anual de Compras y Contrataciones 2026	Levantamiento de información con el personal involucrado			Matriz de co-diseño													Division de Compras	DAF/DE	Contabilidad / Servicios Generales / Planificación	-			
		Aprobación y publicación del Plan de compras 2026	PACC 2026 elaborado	1	1	Portal Transaccional de Compras																		
	Elaborado el Presupuesto 2026	Formulacion Anteproyecto Presupuesto 2026	Anteproyecto de Presupuesto formulado	1	1	Techo Presupuestario	GREPR											DAF	Todas la areas del CCDF	DE				
	Elaborada la Memoria Institucional 2025	Informe Semestral para Memoria Institucional	Informe semestral elaborado	1	1	Informe													PYD	DE	Todas las áreas CCDF			
		Memoria Institucional 2025		1	1	Informe																		
		Memoria Institucional 2025 aprobada, impresa	Memoria Institucional aprobada	1	1	Oficio de aprobación																		
	Coordinada la participación en espacios de promoción de la nueva ley 12-21	Auxiliar acciones para ser parte de espacios donde participen inversionistas locales e internacionales	Cantidad de participaciones en conversatorios, ferias, paneles Locales	4	4	Informe, fotos, notas de prensa													DE	Protocolo/Comunicaciones		-		
		Seguimiento y Mantenimiento en los Indicadores del SISMAP	Indice General SISMAP	88.77	91														PYD (Calidad en Gestión)	RRHH				

Cumplimiento con las normas y estándares de Calidad en el servicio	Monitorear y mantener los indicadores de Carta Compromiso al Ciudadano																	PYD (Calidad en Gestión)	DIF	MAP	-
	Auditoria de Carta Compromiso al Ciudadano	Auditoria del Map recibida	1	1	Informe del MAP													PYD (Calidad en Gestión)	MAP		
Cumplimiento con las normas y estándares de Calidad en el servicio	Seguimiento y avances en el Plan de mejora CAF 2025		2	2	Informe semestral													PYD (Calidad en Gestión)	Comité de Calidad		
	Implementacion de Encuesta de Satisfaccion Ciudadana	Indice de satisfaccion lograda	1	1	Informe Anual													PYD (Calidad en Gestión)			
	Elaboracion y ejecución del plan de promoción de la plataforma VUIRD	Plan elaborado	0	1	Informe													PYD (Calidad en Gestión)	PYD		Comunicaciones
	Elaboracion y ejecución del plan de promoción de la plataforma virtual de empleos	Plan elaborado	0	1	Informe													PYD (Calidad en Gestión)	PYD		Comunicaciones

Ruta de familiarización empresas de la frontera	Ruta elaborada	2	4	Informe, fotos, notas de prensa												DE	PYD/DIF		
Implementación Firma Digital Máxima Autoridad	Porcentaje de implementación firma digital	10%	30%	Informe OGTIC												DE/TIC			
Avance en la implementación de las Normas Básicas de Control Interno	Porcentaje de avance	30%	40%	Informe de Contraloría												PYD (Calidad en Gestión)	Comité gestor NOBACI		
Participación del Director Ejecutivo en los medios de	Numero de participaciones	10	10	fotos, notas de prensa														Prensa local	
Colocación publicitaria trimestral en medios de comunicación nacionales y fronterizos	Numero de colocaciones logradas	4	4	Informe Trimestral												Comunicaciones			TV, Radio y Medios digitales
Aumentar el número de empresas acogidas a Ley 12-21 que siguen las redes sociales de la	Cantidad de empresas que siguen las redes sociales del CCDF	6	20	Informe Semestral												Comunicaciones	Empresas acogidas a Ley 12-21		
Ejecutar el plan de comunicaciones a nivel interno del CCDF	Plan Ejecutado	100%	100%	Informe												Comunicaciones		RRHH	



Mantenida la oportuna atención al ciudadano	ciudadanos a sus requerimientos realizados por las diferentes vías	Cantidad de solicitudes respondidas	5	10	Informes trimestrales													OAI	Todas las áreas del CCDF		
	portal de Transparencia Institucional	Número de actualizaciones	12	12																	
	Procesar las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de las vías autorizadas (Línea 3-1-1)	Número de reclamaciones procesadas	4	4																	
Fortalecidos los procesos internos administrativos del CCDF y los	Porcentaje de elaboración del Diccionario de Competencias	Diccionario de Competencias elaborado	0%	25%	Informe												PYD	RRHH			
	Cumplimiento de la ejecución del Presupuesto de acuerdo a las disposiciones de la DIGEPRES	Indice de Gestión Presupuestaria promedio	99%	100%	Informe trimestral												DAF	PYD/DIF	Contabilidad		
	Cumplimiento de la ejecución de las operaciones contables de acuerdo a las disposiciones de	Porcentaje de cumplimiento SISACNOC	90%	95%	Informe anual												Contabilidad	DAF			
	Indice de cumplimiento de las disposiciones de	Indice del SISTICGE	55.29%	65%	Informe anual												TIC	Todas las áreas del CCDF			



Elaborado del Plan Estratégico Institucional 2025-2028	Levantamiento de actividades por área que conforman el PEI			1		■	■	■									PYD	Todas las áreas del CCDF					
	Aprobación del PEI 2025-2028			1					■	■	■												
	Publicación y Difusión del PEI 2025-2028		1	1						■	■	■											
Implementación de Sistemas y Equipos de Seguridad.	mantener Renovados los Licenciamientos de Sistema de Implementar medidas para prevención riesgos informáticos	Licencias renovadas				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	TIC	División de Compras y Contrataciones					
	Dar seguimiento las medidas de seguridad implementadas. Verificación de los accesos y controles.					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■							
	Cantidad de Informaciones Respaldata					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■							
Actualización y Adquisición de Equipos Operacionales Tecnológicos.	Identificar necesidades de	Porcentaje de Equipos Actualizados y Nuevos Adquiridos	100%	100%				■			■			■		■	TIC	División de Compras y Contrataciones					
	Solicitar la Compra de Equipos.		100%	100%					■	■	■		■	■	■				■				
	Inventariar e instalar equipos.		100%	100%				■	■	■	■	■	■	■	■	■			■				

Fortalecer los procesos internos institucionales	Cumplimiento con las Normativas de medios Web y Redes Sociales	Mantenimiento de las Certificaciones NORTIC A2, A3 y E1		100%	Certificaciones Activas y Vigentes en Portal Web Institucional	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	TIC	Comunicaciones		
	Brindando el Soporte oportuno a Usuarios.	Abrir y cerrar tickets de Servicio.	Servicio brindado	100%	100%	tickets de Soporte	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	TIC	Todas las áreas del CCDF		
		Aplicar Encuesta de Satisfacción a Usuarios	oportunamente	100%	100%	Encuesta Satisfacción	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■				
	Monitoreada la mejora la calidad del empleo	Elaborar Acuerdos de Desempeño por área	Acuerdos de Desempeño elaborados	109	109	Informe al MAP									■	■	■	RRHH	Todas las áreas del CCDF	MAP	
		Monitorear la ejecución de los Acuerdos de Desempeño	Acuerdos de Desempeño monitoreados			Copias de Minutas en RRHH			■			■			■		■				
		Evaluar los Acuerdos de Desempeño registrados	Acuerdos de Desempeño evaluados	109	109	Informe											■				
		Afianzar el alcance de las metas por indicadores del Sistema de Medición Gestión Pública	Calificación del SISMAP	88.8%	91%	Publicación en portal									■	■	■	PYD/RRHH			
Gratificación por el servicio	Incentivos por cumplimiento del SISMAP	% de empleados que reciben incentivos	70%	80%	Informe SISMAP, Solicitud al map de no calificación para									■	■	■	RRHH	DE			

Mejorada la integración familiar de los servidores públicos	Coordinar y desarrollar encuentros entre los empleados	Cantidad de actividades realizadas	1	2														RRHH	Todas las áreas del CCDF			
Mejorado las competencias de los servidores públicos	Elaborar y ejecutar el Plan de Capacitación de personal	Empleados capacitados	80%	85%	Informe, lista de participantes , certificados													RRHH				
Prevenido Riesgos Laborales	Elaborar el Plan de Trabajo del SISTAP 2025	Plan de trabajo elaborado	1	1	Matriz Plan de trabajo													Comité SISTAP	Servicios Generales			
	Ejecución del Plan de Trabajo del SISTAP 2025	Porcentaje del SITAP alcanzado	85	90	Puntos indicador SISMAT																	
	Evaluación y monitoreo del Plan de Trabajo del SISTAP 2025			4	4	Informe Trimestral																

Elaborado por: Alicia Reyes  
Enc. Planificación y Desarrollo

Aprobado por: Erodís Díaz  
Director Ejecutivo









