

## PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2025-2028



Eje END		Tercer Eje que procura: "Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible,										
Objetivo General de la END		3.4 Empleos suficientes y dignos.										
Objetivo Específico de la END		2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza										
Línea de Acción de la END		3.4.2.2 Adecuar de forma continua los currículos, las metodologías de enseñanza y las plataformas tecnológicas para asegurar su correspondencia con las demandas actu										
Política Prioritaria del PNPSP		Empleo digno, formal y suficiente, Educación de calidad con equidadEducación superior, ciencia y tecnología										
Prioridad Estratégica PNPSP		Política 1 Empleo digno, formal y suficiente										
Ejes del Plan de Gobierno		Aumentado el empleo digno, formal y suficiente										
Eje Estratégico PEI		El Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo										
Objetivo Estratégico PEI		OEI. Fomentar la generación de empleos, fomentar las capacidades y el bienestar social de la Zona Especial Fronteriza										
Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado		ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico										
RESULTADOS	INDICADORES	LINEA BASE		META ANOS				PRODUCTOS ESTRATÉGICOS		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
		AÑO	VALOR	2025	2026	2027	2028	Denominación	Unidad de Medida			
R1.Creados empleos suficientes y dignos	Vacantes cubiertas por perfiles del Banco de Empleos Fronterizos	2024	0	25%	10%	10%	10%	Banco de Empleos tanto a empresas como ciudadanos	Porcentaje de vacantes cubiertas a través del Banco de Empleos tanto a empresas como ciudadanos	Informe	Planificación y Desarrollo	Planificación y Desarrollo; Secretaria Ejecutiva, TIC, Empresas Acogidas, Universidades
	Instituciones de Formación Técnico-Profesional integradas	2024	0	1	0	1	0	Alianzas con entidades de formación Técnico Profesional para integrar en la plataforma de empleos	Número de Alianzas con entidades de formación Técnico Profesional para integrar en la plataforma de empleos	Informe	Planificación y Desarrollo	
	Ferias de Empleo realizadas	2024	6	4	3	4	3	Ferias de Empleo realizadas	Número de Ferias de Empleo realizadas	Fotos, notas de prensa	DE, Protocolo	
R2.Aumentada la cantidad de Proyectos de Inversión en la Zona Fronteriza	Cantidad de proyectos recibidos para la solicitud de clasificación	2024	38	40	30	40	20	Proyectos para la solicitud de clasificación Ley 12-22	Número de Proyectos para la solicitud de clasificación Ley 12-22	Informe	DE/DEC	SE/Juridico/DEC
	Proyectos Evaluados por el Pleno del Consejo	2024	20	25	20	25	20	Proyectos a evaluación por el pleno de Consejo	Número de Proyectos a evaluación por el pleno de Consejo	Resolucion del Pleno CCDF	SE	
	Proyectos Aprobados por el Pleno	2024	18	20	15	20	15	Proyectos de inversión	Número de Proyectos de inversión	Listado de proyectos/Informe	Pleno del CCDF	
	Proyectos aprobados con licencia medio Ambiental	2024	5	10	5	8	5	Licencias de Instalacion	Número de Licencias de Instalacion	Licencia de Instalacion	SE	Depto Juridico
	Proyectos aprobados con licencia medio Ambiental	2024	2	10	5	5	5	Licencias de Operacion	Número de Licencias de Operacion	Licencia de operacion		
	Resoluciones elaboradas y registradas	2024	18	32	40	45	50	Resoluciones del Pleno del CCDF	Número de Resoluciones del Pleno del CCDF	Resolucion del Pleno CCDF	Depto Juridico	SE
	Empresas instaladas bajo Ley 12-21	2024	68	100	115	130	145	Reportes de Proyectos Ley 12-21 instalados	Número de Reportes de Proyectos Ley 12-21 instalados	Listado de Resoluciones/Informe	Fiscalización/DE	
	Asistencias Técnicas y Legales a inversionistas	2024	31	20	15	20	15	Asistencias Técnicas y Legales a nuevos inversionistas	Número de Asistencias Técnicas y Legales a nuevos inversionistas	Listado de inversionistas	Depto Juridico	DEC
Cantidad de solicitantes orientados	2024	50	40	30	40	30	Reclasificación empresas acogidas a la ley 28-02	Número de empresas Reclassificadas acogidas a la ley 28-02	Informe	DEC	Depto Juridico	
Cantidad de acompañamientos ofrecidos	2024	31	26	30	25	30	Proceso de recepción de los proyectos Para ser remitidos Hacienda, MEPyD	Número de acompañamientos ofrecidos a proyectos	Listado de Resoluciones/Informe			
R3.Elaborada y monitoreada las estadísticas sobre el desempeño economico del régimen de desarrollo fronterizo.	Cantidad de informes elaborados	2024	0	1	1	1	1	Informe trimestral de las estadísticas de las empresas activas, empresas solicitantes, exoneracion de impuestos, cantidad de empleo generados.	Un Informe trimestral de las estadísticas de las empresas activas, empresas solicitantes, exoneracion de impuestos, cantidad de empleo generados.	Informes	DEC	DIF/DE

Eje END		Tercer Eje que procura: "Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible,									
Objetivo General de la END		3.4 Empleos suficientes y dignos.									
Objetivo Específico de la END		2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza									
Línea de Acción de la END		3.4.2.2 Adecuar de forma continua los currículos, las metodologías de enseñanza y las plataformas tecnológicas para asegurar su correspondencia con las demandas actu									
Política Prioritaria del PNPSP		Empleo digno, formal y suficiente, Educación de calidad con equidadEducación superior, ciencia y tecnología									
Prioridad Estratégica PNPSP		Política 1 Empleo digno, formal y suficiente									

Ejes del Plan de Gobierno				Aumentado el empleo digno, formal y suficiente								
Eje Estratégico PEI				EL Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo								
Objetivo Estratégico PEI				OE2. Fomentar el Compromiso Social de las empresas acogidas								
Objetivo de Desarrollo Sostenible directamento alineado				ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico								
RESULTADOS	INDICADORES	LINEA BASE		META ANOS				PRODUCTOS ESTRATEGICOS		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
		AÑO	VALOR	2025	2026	2027	2028	Denominación	Unidad de Medida			
R4.Promovido el bienestar social de las comunidades de la zona de impacto de la ley 12-21	Cantidad de actividades donde el CCDF Participa	2024	10	12	14	16	18	Coordinar y participar en actividades culturales, sociales y deportivas	Número de Actividades culturales, sociales y deportivas	Fotos, minutas, lista de participantes	PYD/DE/Comunicaciones	Ayuntamiento, gobernación, empresas acogidas y líderes comunitarios
	Número de Personas impactadas	2024	24	30	35	40	45	Articular acciones con INFOTEP para la formación de jóvenes en el área técnico profesional	Número de Acciones con INFOTEP para la formación de jóvenes en el área técnico profesional	Fotos, minutas, lista de participantes	PYD/DE	Líderes comunitarios
	Acuerdos Firmados	2024	0	2	2	2	2	Generar acuerdos de Cooperación con otras entidades gubernamentales firmados	Número de Acuerdos de Cooperación con otras entidades gubernamentales firmados	Informe, fotos, minutas	Planificación y Desarrollo	Liga Municipal Dominicana
	Cantidad de Empleados de las Empresas impactados por los acuerdos	2024	0	20	30	40	50			Listado de empleados		Empresas acogidas
	Ciudadanos Impactados	2024	800	1,000	1,200	1,500	1,800			Listado de ciudadanos	Líderes comunitarios	
	Cantidad de jóvenes fronterizos impactados por el programa Voluntariado Fronterizo	2024	0	100	120	150	180	Ejecutar programa Voluntariado Fronterizo	Número de jóvenes impactados por el Programa Voluntariado Fronterizo	Registro de ciudadanos	Programa Voluntariado	Empresas acogidas

Eje END				Tercer Eje que procura: "Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible,								
Objetivo General de la END				3.4 Empleos suficientes y dignos.								
Objetivo Especifico de la END				2.4.3: Promover el desarrollo sostenible de la Zona Fronteriza								
Linea de Acción de la END				3.4.2.2 Adecuar de forma continua los currículos, las metodologías de enseñanza y las plataformas tecnológicas para asegurar su correspondencia con las demandas actu								
Política Prioritaria del PNPSP				Empleo digno, formal y suficiente, Educación de calidad con equidadEducación superior, ciencia y tecnología								
Prioridad Estratégica PNPSP				Política 1 Empleo digno, formal y suficiente								
Ejes del Plan de Gobierno				Aumentado el empleo digno, formal y suficiente								
Eje Estratégico PEI				EL Apoyo a la creación de Empleos, desarrollo de capacidades y bienestar social en la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo								
Objetivo Estratégico PEI				OE3. Fortalecer las empresas y su competitividad								
Objetivo de Desarrollo Sostenible directamento alineado				ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico								
RESULTADOS	INDICADORES	LINEA BASE		META ANOS				PRODUCTOS ESTRATEGICOS		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
		AÑO	VALOR	2025	2026	2027	2028	Denominación	Unidad de Medida			
R5.Aumentado el nivel de supervisión e inspección a las empresas acogidas al regimen especial	Número de inspecciones realizadas	2024	140	140	140	145	145	Inspecciones realizadas	Número de inspecciones realizadas	Informe Trimestral	DIF	Empresas acogidas
	Número de exoneraciones fiscales tramitadas	2024	803	850	900	950	1000	Exoneraciones fiscales tramitadas	Número de exoneraciones fiscales tramitadas	Informe Mensual		
	Metodología de fiscalización diseñada	2024	20%	30%	10%	20%	20%	Metodología de Inspección y Fiscalización del Plan de Compromiso Social de las Empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Porcentaje de diseño de la metodología de Inspeccion y Fiscalización del Plan de Compromiso Social de las Empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Informe	PYD/DIF	MEPYD
R6.Fortalecidas las empresas acogidas al regimen de desarrollo fronterizo	Cantidad de Talleres Impartidos	2024	1	2	2	2	2	Talleres sobre los servicios del CCDF impartidos	Número de Talleres sobre los servicios del CCDF impartidos	Informe, fotos, hojas de Participación y testimonios	PYD/DIF	Empresas acogidas
	Número de empresas incrementadas	2024	15	20	22	25	28	Número de empresas acogidas a la Ley que usan de manera activa y recurrente los servicios del CCDF	Número de empresas acogidas a la Ley que usan de manera activa y recurrente los servicios del CCDF	Informe Trimestral	PYD/DIF	
	Aumento de la cantidad de servicios del CCDF utilizados	2024	5	6	6	7	7	Servicios del CCDF que utilizan las empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Número de Servicios del CCDF que utilizan las empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo	Informe Trimestral	PYD/DIF	
	Cantidad de empresas acogidas con letreros instalados	2024	0	20	25	30	35	Identificar empresas acogidas a la ley 12-21 letreros con logo CCDF	Número de empresas acogidas con letreros instalados	Informe Trimestral	PYD/DIF	
	Expoferia realizada	2024	0	1	1	1	1	Ejecutar Expoferia Empresas acogidas a la Ley 12-21	Una Expoferia realizada	Fotos, informes	PYD/DE	
	Expoferias fronterizas realizas	2025	0	7	7	7	7	Ejecutar Expoferias Empresas acogidas a la Ley 12-22	7 Expoferias fronterizas realizas	Fotos, informes	PYD/DE	

	Aumento de la cantidad de empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sensibilizadas sobre Responsabilidad Social	2024	15	20	22	25	28	Sensibilizar a empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sobre Responsabilidad Social	Número de Empresas acogidas a la Ley de Desarrollo Fronterizo sobre Responsabilidad Social	Informe Trimestral	PYD/JURÍDICO/EVALUACIÓN	
R7.Eficientizados los servicios ofrecidos a las empresas acogidas de ZN	Cantidad de actividades organizadas en la Oficina Regional	2024	0	2	2	2	2	Ejecutar actividades institucionales organizadas por la Oficina Regional Montecristi	Número de actividades organizadas en la Oficina Regional	Informes Trimestrales	Oficina Regional Montecristi	PYD
	Cantidad de ciudadanos impactados	2024	100	150	150	150	150	Número de ciudadanos impactados				

Eje END								Tercer Eje que procura: "Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible,				
Objetivo General de la END								3.3 Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social.				
Objetivo Específico de la END								1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en				
Línea de Acción de la END								3.3.1.1 Impulsar un Estado pro-competitivo que reduzca los costos, trámites y tiempos de transacciones y autorizaciones, y elimine la duplicidad de instituciones y func				
Política Prioritaria del PNPSP								Política 15 Hacia un Estado Moderno e Institucional				
Prioridad Estratégica PNPSP								Apoyo sostenido a la administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.				
Ejes del Plan de Gobierno								Mejorada la calidad de los servicios públicos				
Eje Estratégico PEI								E2. Fortalecimiento Institucional				
Objetivo Estratégico PEI								OE1. Proveer los insumos financieros requeridos para las operaciones				
Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado								ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
RESULTADOS	INDICADORES	LINEA BASE		META ANOS				PRODUCTOS ESTRATÉGICOS		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
		AÑO	VALOR	2025	2026	2027	2028	Denominación	Unidad de Medida			
R8.Ejecutado el Presupuesto 2025	Meta fisico financiera registrada	2024	4	4	4	4	4	Registro y monitoreo de la Meta Fisica Financiera en SIGEF	Frecuencia de presentación de la Meta Fisica Financiera en SIGEF	Reporte de IGP	DAF	PYD
	Informe de ejecución presupuestaria preparado	2024	12	12	12	12	12	Preparar los informes de ejecución presupuestaria	Número de Informes de ejecución presupuestaria	Informe mensual		
	Nomina de personal ejecutada	2024	12	12	12	12	12	Ejecutar nómina del personal	Frecuencia de ejecución de la Nómina del personal	SIGEF/SAS	Departamento de Recursos Humanos	Contabilidad
	Años cerrados	2024	1	1	1	1	1	1	Cierre oportuno de operaciones	Frecuencia de Cierre oportuno de operaciones	Reporte del SISACNOC	Contabilidad
	PACC ejecutado	2024	4	4	4	4	4	Ejecución del PACC	Frecuencia de presentación del PACC	Informe del Portal Transaccional de Compras / SIGEF	Division de Compras	DAF/Contabilidad
R9.Elaborado y ejecutado el Plan Anual de Compras y Contrataciones	PACC elaborado	2024	1	1	1	1	1	Levantamiento de información con el personal involucrado	Levantamiento de información con el personal involucrado	Matriz de co-diseño	Division de Compras	DAF/DE
		2024	1	1	1	1	1	Aprobación y publicación del Plan de compras	Aprobación y publicación del Plan de compras	Portal Transaccional de Compras		
R10.Elaborado el Presupuesto	Anteproyecto de Presupuesto formulado	2024	1	1	1	1	1	Formulación Anteproyecto Presupuesto	Una Formulación Anteproyecto Presupuesto	SIGEF	Departamento Administrativo y Financiero	Todas las areas del CCDF
R11.Elaborada la Memoria Institucional	Informe semetral elaborado	2024	2	2	2	2	2	Informe Semestral para Memoria Institucional remitido al MINPRE	2 Presentaciones de Informe Semestral para Memoria Institucional remitido al MINPRE	Informe	PYD	DE
		2024	1	1	1	1	1	Memoria Institucional elaborada	Una Presentación de Memoria Institucional elaborada			
	Memoria Institucional aprobada	2024	1	1	1	1	1	Memoria Institucional aprobada, impresa y publicada	Una Memoria Institucional aprobada, impresa y publicada	Oficio de aprobación		

Eje END								Tercer Eje que procura: "Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible,				
Objetivo General de la END								3.3 Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social.				
Objetivo Específico de la END								1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en				
Línea de Acción de la END								3.3.1.1 Impulsar un Estado pro-competitivo que reduzca los costos, trámites y tiempos de transacciones y autorizaciones, y elimine la duplicidad de instituciones y func				
Política Prioritaria del PNPSP								Política 15 Hacia un Estado Moderno e Institucional				
Prioridad Estratégica PNPSP								Apoyo sostenido a la administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.				
Ejes del Plan de Gobierno								Mejorada la calidad de los servicios públicos				
Eje Estratégico PEI								E2. Fortalecimiento Institucional				
Objetivo Estratégico PEI								OE2. Fortalecer la imagen institucional				
Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado								ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas				
RESULTADOS	INDICADORES	LINEA BASE		META ANOS				PRODUCTOS ESTRATÉGICOS		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
		AÑO	VALOR	2025	2026	2027	2028	Denominación	Unidad de Medida			

RESULTADOS	INDICADORES	AÑO	VALOR	2025	2026	2027	2028	Denominación	Unidad de Medida	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS
R12.Coordinada la participar en espacios de promoción de la nueva ley 12-21	Cantidad de participaciones en conversatorios, ferias, paneles Locales	2024	4	4	4	4	4	Articular acciones para ser parte de espacios donde participen inversionistas locales e internacionales para promover la ley 12-21	Número de Acciones para ser parte de espacios donde participen inversionistas locales e internacionales para promover la ley 12-22	Informe, fotos, notas de prensa	DE	Protocolo/Comunicaciones
R13.Cumplimiento con las normas y estandares de Calidad en el servicio	Índice General SISMAP	2024	88.77	91	91	91	91	Seguimiento y Mantenimiento en los Indicadores del SISMAP	Un moniterio de los Indicadores del SISMAP	Página web del SISMAP	PYD (Calidad en Gestión)	RRHH
		2024	100	100	100	100	100	Monitorear y mantener los indicadores de Carta Compromiso al Ciudadano	Una Presentación de los Indicadores de Carta Compromiso al Ciudadano			MAP
	Auditoria del Map recibida	2024	1	1	1	1	1	Auditoria de Carta Compromiso al Ciudadano	Una auditoria de la Carta Compromiso al Ciudadano	Informe del MAP		Comité de Calidad
		2024	2	2	2	2	2	Seguimiento y avances en el Plan de mejora CAF	Un Plan de mejora CAF	Informe semestral		
	Índice de satisfacción lograda	2024	100	100	100	100	100	Implementación de Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Una Encuesta de Satisfacción Ciudadana	Informe anual		
	Porcentaje de implementación firma digital	2024	10%	30%	20%	20%	20%	Implementación Firma Digital Máxima Autoridad Ejecutora	Porcentaje de avance de la ejecución de la implementación de la Firma Digital Máxima Autoridad Ejecutora	Informe OGTIC		DE/TIC
	Porcentaje de avance	2024	30%	40%	45%	55%	60%	Avance en la implementación de las Normas Basicas de Control Interno (NOBACI)	Porcentaje de avance de la ejecución de la Implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)	Informe de Contraloria		PYD
R14.Posicionada la imagen institucional en los medios de comunicación	Plan elaborado	2024	0	100%	100%	100%	100%	Elaboración y ejecución del plan de promoción de la plataforma VUIRD	Porcentaje de ejecución de plan de promoción de la Plataforma VUIRD	Informe anual	Comunicaciones	Comunicaciones
	Plan elaborado	2024	0	1	1	1	1	Elaboración y ejecución del plan de promoción de la plataforma virtual de empleos	Porcentaje de ejecución de plan de promociónPlataforma virtual de empleos	Informe		
	Ruta elaborada	2024	2	4	4	4	4	Ruta de familiarización empresas de la frontera	Número de rutas de Familiarización empresas de la frontera	Informe, fotos, notas de prensa	DE	PYD/DIF
	Número de participaciones	2024	10	10	10	10	10	Aumentar Participación del Director Ejecutivo en los medios de comunicación	Número de Participación del Director Ejecutivo en los medios de comunicación	fotos, notas de prensa	Comunicaciones	Presencia Local
	Número de colocaciones logradas	2024	4	4	4	4	4	Colocación publicitaria trimestral en medios de comunicación nacionales y fronterizos	Frecuencia de colocación Publicitaria trimestral en medios de comunicación nacionales y fronterizos	Informe Trimestral		TV, Radio y Medios digitales
	Cantidad de empresas que siguen las redes sociales del CCDF	2024	6	20	25	30	35	Aumentar el número de empresas acogidas a Ley 12-21 que siguen las redes sociales de la institución	Número de empresas acogidas a Ley 12-21 que siguen las redes sociales de la institución	Informe Semestral		Empresas acogidas a Ley 12-21
	Plan Ejecutado	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Ejecutar el plan de comunicaciones a nivel interno del CCDF	Porcentaje de Ejecución el plan de comunicaciones a nivel interno del CCDF	Informe		RRHH
	Revista Digital publicada	2024	1	1	1	1	1	Publicar Edición Actualizada Revista Digital La Frontera Avanza	Un publicación de Edición Actualizada Revista Digital La Frontera Avanza	fotos, notas de prensa		DE
	Revista Digital publicada	2024	1	1	1	1	1	Publicar Revista Expo Feria ProFronteraRD	Una publicación de la Revista Expo Feria ProFronteraRD	fotos, notas de prensa		DE
	Número de publicaciones	2024	250	250	250	250	250	Aumentar la cantidad de fotografías, videos, gifs y reels publicados	Número de fotografías, videos, gifs y reels publicados	fotos, notas de prensa		
	Cantidad de curso-taller realizado	2024	1	1	1	1	1	Realizar curso-taller de Redes Sociales a empresas acogidas a Ley 12-21	Un Curso-taller de Redes Sociales a empresas acogidas a Ley 12-22	fotos, notas de prensa		Experto
	Número de publicaciones	2024	35	35	35	35	35	Aumentar la cantidad de Notas de Prensa elaboradas	Número de Notas de Prensa elaboradas	Informe Trimestral		Portal Web Institucional y Prensa Nacional
Cantidad de áreas remozadas	2024	2	5	1	1	1	Remozar y mantener area fisicas en buen estado del CCDF	Número de área fisicas remozadas y en buen estado del CCDF	Informe			

R15.Mejora en la infraestructura y planta física del CCDF	Cantidad de solicitudes respondidas	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Suministro de material gastables a todos el personal de la institución	Porcentaje solicitudes de Suministro de material gastables a todos el personal de la institución atendidas	Informe	Servicios Generales	Div. Compras
	Inventario de productos actualizados	2024	12	12	12	12	12	Mantener inventario de recursos/bienes actualizado	Frecuencia de mantenimiento de inventario de recursos/bienes actualizado	Informe Trimestral		Contabilidad
R16.Mantenida la oportuna atención al ciudadano	Cantidad de solicitudes respondidas	2024	5	10	5	5	5	Dar respuesta a los ciudadanos a sus requerimientos realizados por las diferentes vías autorizadas	Número de respuesta a los ciudadanos a sus requerimientos realizados por las diferentes vías autorizadas	Informes Trimestrales	OAI	Todas las áreas del CCDF
	Número de actualizaciones	2024	12	12	12	12	12	Actualizar el Sub-portal de Transparencia Institucional	Número de actualizaciones del Sub-portal de Transparencia Institucional			
	Número de reclamaciones procesadas	2024	4	4	4	4	4	Procesar las quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de las vías autorizadas (Línea 3-1-1)	Número de Quejas, denuncias, reclamaciones y sugerencias recibidas a través de las vías autorizadas (Línea 3-1-1)			
R17.Fortalecidos los procesos interno-administrativos del CCDF y los indicadores de gestión	Diccionario de Competencias elaborado	2024	0%	25%	25%	25%	25%	Porcentaje de elaboración Diccionario de Competencias (evaluación de desempeño)	Porcentaje de Elaboración Diccionario de Competencias (evaluación de desempeño)	Informe	PYD	RRHH
	Índice de Gestión Presupuestaria promedio	2024	99%	100%	100%	100%	100%	Cumplimiento de la ejecución del Presupuesto de acuerdo a las disposiciones de la DIGEPRES	Porcentaje de Ejecución del Presupuesto de acuerdo a las disposiciones de la DIGEPRES	Informe trimestral	DAF	PYD/DIF
	Porcentaje de cumplimiento SISACNOC	2024	90%	95%	97%	99%	100%	Cumplimiento de la ejecución de las operaciones contables de acuerdo a las disposiciones de DIGECOG	Porcentaje de Operaciones contables de acuerdo a las disposiciones de DIGECOG	Informe Anual	Contabilidad	DAF
	Índice del SISTICGE	2024	55.29%	65%	70%	75%	80%	Evolución y cumplimiento de las disposiciones de la OGTIC	Valor de la puntuación de las Disposiciones de la OGTIC	Informe Anual	TIC	Todas las áreas del CCDF
	Porcentaje de ejecución del POA	2024	86%	90%	90%	90%	90%	Evaluación y monitoreo de ejecución de las actividades presentadas en el POA	Actividades presentadas en el POA	Informe trimestral	PYD	
	Índice promedio portal de SISCOMPRAS	2024	93.23	95	95	95	95	Cumplimiento de las disposiciones de la DGCP	Valor de la puntuación de las Disposiciones de la DGCP	Informe mensual	Division de Compras	
	Índice promedio portal de Transparencia	2024	92	95	95	95	95	Cumplimiento de las disposiciones de la DIGEIG	Valor de la puntuación de las Disposiciones de la DIGEIG	Informe mensual	OAI	Todas las áreas del CCDF
R18.Fortalecida la ética institucional	Plan de trabajo ejecutado	2024	100%	30%	40%	35%	40%	Ejecución del Plan de Trabajo del OIG	Porcentaje de Ejecución del Plan de Trabajo del OIG	Informe trimestral	OAI	Todas las áreas del CCDF
		2024	4	4	4	4	4	Evaluación y monitoreo del Plan de Trabajo del OIG	Frecuencia de monitoreo del Plan de Trabajo del OIG	Informe trimestral	OAI	Todas las áreas del CCDF
R19.Elaborado del Plan Operativo Anual	Plan Operativo elaborado	2024	1	1	1	1	1	Levantamiento de actividades por área que conforman el Plan Operativo Anual	Número de Actividades por área que conforman el Plan Operativo Anual	Informe semestral	PYD	Todas las áreas del CCDF
		2024	1	1	1	1	1	Aprobación del Plan Operativo Anual	Un Plan Operativo Anual	Informe semestral		
		2024	1	1	1	1	1	Publicación y Difusión del Plan Operativo Anual	Un Plan Operativo Anual	Informe semestral		
R20.Elaborado del Plan Estratégico Institucional 2025-2028	PEI Elaborado	2024	100%					Levantamiento de actividades por área que conforman el PEI 2025-2028	Actividades por área que conforman el PEI 2025-2028	Informe semestral	PYD	Todas las áreas del CCDF
		2024		1				Aprobación del PEI 2025-2028	Un PEI 2025-2028	Informe semestral		
		2024		1				Publicación y Difusión del PEI 2025-2028	Un PEI 2025-2028	Informe semestral		

Eje END	Tercer Eje que procura: "Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible,
Objetivo General de la END	3.3 Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social.
Objetivo Específico de la END	1.1.1: Estructurar una administración pública eficiente que actúe con honestidad, transparencia y rendición de cuentas y se oriente a la obtención de resultados en
Línea de Acción de la END	3.3.1.1 Impulsar un Estado pro-competitivo que reduzca los costos, trámites y tiempos de transacciones y autorizaciones, y elimine la duplicidad de instituciones y func
Política Prioritaria del PNPSP	Política 15 Hacia un Estado Moderno e Institucional
Prioridad Estratégica PNPSP	Apoyo sostenido a la administración pública eficiente, transparente y orientada a resultados.
Ejes del Plan de Gobierno	Mejorada la calidad de los servicios públicos
Eje Estratégico PEI	E2. Fortalecimiento Institucional

Objetivo Estratégico PEI				OE3. Fortalecer los procesos internos institucionales									
Objetivo de Desarrollo Sostenible directamente alineado				ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas									
RESULTADOS	INDICADORES	LINEA BASE		META ANOS				PRODUCTOS ESTRATEGICOS		MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE	INVOLUCRADOS	
		AÑO	VALOR	2025	2026	2027	2028	Denominación	Unidad de Medida				
R21. Implementación de Sistemas y Equipos de Seguridad.	Licencias renovadas	2024	0	10%	10%	10%	10%	Mantener Renovados los Licenciamientos de: Sistema de Respaldo (Backup), Sistema Antivirus, Microsoft 365.	Porcentajes de Licenciamientos de: Sistema de Respaldo (Backup), Sistema Antivirus, Microsoft 365.	Informe	TIC	División de Compras y Contrataciones	
		2024	0	10%	10%	10%	10%	Implementar medidas para prevención riesgos informáticos.	Porcentajes de Medidas para prevención riesgos informáticos.	Cantidad de Informaciones Respaldada			
		2024	0	10%	10%	10%	10%	Dar seguimiento las medidas de seguridad implementadas. Verificación de los accesos y controles.	Porcentajes de Medidas de seguridad implementadas. Verificación de los accesos y controles.	Informe			
R22. Actualización y Adquisición de Equipos Operacionales Tecnológicos.	Porcentaje de Equipos Actualizados y Nuevos Adquiridos	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Identificar necesidades de equipos	Porcentajes de Equipos	Oficio de Solicitud de Compra de Equipos	TIC	División de Compras y Contrataciones	
		2024	100%	100%	100%	100%	100%	Solicitar la Compra de Equipos.					
		2024	100%	100%	100%	100%	100%	Inventariar e instalar equipos.					
R23. Cumplimiento con las Normativas de medios Web y Redes Sociales	Cumplimiento de las Normativas	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Mantenimiento de las Certificaciones NORTIC A2, A3 y E1	Valor de la puntuación de las Certificaciones NORTIC A2, A3 y E2	Certificaciones Activas y Vigentes en Portal Web Institucional	TIC	Comunicaciones	
R24. Brindado el Soporte oportuno a Usuarios.	Servicio brindado oportunamente	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Abrir y cerrar ticket de Servicio.	Porcentajes de Ticket de Servicios atendidos.	Tickets de Soporte		TIC	Comunicaciones
		2024	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Aplicar Encuesta de Satisfacción a Usuarios.	Porcentaje de Encuesta de Satisfacción a Usuarios aplicadas.			
R25. Monitoreada la mejora la calidad del empleo	Acerdos de Desempeño elaborados	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Elaborar Acuerdos de Desempeño por área	Porcentaje de Acuerdos de Desempeño por área firmados	Informe al MAP	RRHH	Todas las áreas del CCDF	
	Acerdos de Desempeño monitoreados	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Monitorear la ejecución de los Acuerdos de Desempeño	Porcentajes de Acuerdos de Desempeño monitoreados	Copias de Minutas en RRHH			
	Acerdos de Desempeño evaluados	2024	100%	100%	100%	100%	100%	Evaluar los Acuerdos de Desempeño registrados	Porcentajes de Acuerdos de Desempeño registrados	Informe			
	Calificación del SISMAP	2024	88.80%	91%	90%	90%	90%	90%	Alcance de las metas por indicadores del Sistema de Medición Gestión Pública	Va.or de la puntuación del SISMAP	Publicación en portal	PYD/RRHH	
R26. Gratificación por el servicio	% de empleados que reciben incentivos	2024	70%	80%	80%	80%	80%	Incentivos por cumplimiento del SISMAP	Porcentaje de empleados que reciben los incentivos por el Cumplimiento del SISMAP	Informe SISMAP, Solicitud al map de no objeción para pago incentivo	RRHH	DE	
R27. Mejorada la integración familiar de los servidores públicos	Cantidad de actividades realizadas	2024	1	2	1	2	1	Coordinar y desarrollar encuentros entre los empleados	Número de Encuentros entre los empleados	Informe, lista de participantes, certificados	RRHH	Todas las áreas del CCDF	
R28. Mejorada las competencias de los servidores públicos	Empleados capacitados	2024	80%	85%	85%	85%	85%	Elaborar y ejecutar el Plan de Capacitación de personal	Porcentaje de ejecución del Plan de Capacitación de personal	Informe, lista de participantes, certificados			
R29. Prevenido Riesgos Laborales	Plan de trabajo elaborado	2024	1	1	1	1	1	Elaborar el Plan de Trabajo del SISTAP 2025	Un Plan de Trabajo del SISTAP 2025	Matriz Plan de trabajo	Comité SISTAP	Servicios Generales	
	Porcentaje del SITAP alcanzado	2024	85%	90%	90%	90%	90%	Ejecución del Plan de Trabajo del SISTAP 2025	Porcentaje de ejecución del Plan de Trabajo del SISTAP 2025	Puntos indicador SISMAP			
		2024	4	4	4	4	4	4	Evaluación y monitoreo del Plan de Trabajo del SISTAP 2025	Frecuencia de monitorio del Plan de Trabajo del SISTAP 2025			Informe Trimestral
R30. Ejecutado proceso de Escogencia de Representantes provinciales del pleno del Consejo de Coordinación de Desarrollo	Porcentaje de ejecución del proceso de escogencia de Representantes provinciales del pleno del Consejo de Coordinación de Desarrollo	2024	0	100%	0	0	0	Ejecución del proceso de escogencia de Representantes provinciales del pleno del Consejo de Coordinación de Desarrollo Fronterizo	Porcentaje de ejecución del proceso de escogencia de Representantes provinciales del pleno del Consejo de Coordinación de Desarrollo	Informe Trimestral	Planificación y Desarrollo	Dirección Ejecutiva	